

KALUSTEET ASENNETTUNA

YLEISTÄ

Kaupanteon yhteydessä sovitaan toimitusviikko. Ei liian tiukkoja aikatauluja, se saa yleensä kaikki hermoilemaan. Toimitusaika materiaalivalintojen mukaan noin 4-5 viikkoa. Nopeampi toimitus rajatulla valikoimalla mahdollinen. Asennusaika sovittava erikseen, ja se saattaa pidentää toimitusaikaa 5-6 viikkoon. Ilmoitathan mahdollisen mittakäynnin jälkeen ilmenneet muutokset viipymättä. Kohteeseen varattava kantoapua. Ilmoitathan, jos ei onnistu, niin asentaja ottaa (lisäveloituksella) avun mukaan. Asentajan kautta saatavissa erikseen sovittuna myös mm. maalaukset, lattia- ja seinäpinnoitteiden uusimiset ym. Sahausta pyritään välttämään sisätiloissa. Tästä huolimatta pölyä tulee melkoisesti. Siirräthän asennettavasta tilasta helposti kaatuvat/särkyvät esineet mahdollisuuksien mukaan. Jos toimitus on lähellä lomia, mahdolliset tilattaviin tuotteisiin liittyvät puutteet saadaan ehkä vasta lomien jälkeen. Asiakaskohtaisesti tilattuja tuotteita ei voi palauttaa tai vaihtaa. Lähes kaikkiin ehtojen kohtiin voidaan tehdä muutoksia, myös maksuehtoon, joka sovitaan kaupanteon yhteydessä.

TOIMITUSTAPA

Kiinnitysruuvit asentajalta. Altaan aukko ja kiinnitys sisältyy, jos allas on Karismalta, muutoin sovittava asentajan kanssa. Keittotason aukko sisältyy, vaikka ei tulisi Karismalta, jos aukon koko on tiedossa. Mekanismien kiinnitykset sisältyvät, jos ovat Karismalta. Muutoin sovi asentajan kanssa. Välitilalevyn asennukseen sisältyvät liima, mahdolliset pääty- ja kulmalistat sekä silikonin veto lopuksi. Mikäli vanhat laatat säilyvät, asentaja vetää silikonin tason ja laattojen saumaan. Mikäli tila laatoitetaan muun kuin asentajan toimesta myöhemmin, asennukseen ei kuulu silikonin vetoa. Vanhojen kalusteiden purku ja/tai poisvienti sovitaan erikseen, ei kuulu laskettuun asennukseen. Koneiden asennus sovitaan erikseen etukäteen tai kohteessa asentajan kanssa. Integroidun kylmäkoneen ja tiskikoneen asennus sisältyy, jotta kalusteovet saadaan kohdilleen. Sähkö- ja putkityöt eivät sisälly asennukseen. Tarvittaessa voimme ohjata toimijalle, joka laskuttaa erikseen.

MAKSUEHTO JA LASKUTUS

Lasku lähetetään sähköpostiin, ellei toisin sovita. Maksuehto 7 pvä valmistuksesta. Kaupanteon yhteydessä voidaan sopia muustakin maksujärjestelystä. Muista hyödyntää kotitalousvähennys asennuksen osalta. Jos reklamaatio tai jälkitoimitus, laskutamme 90 % ja loput, kun toimitus 100 % valmis. Jos toimitus siirtyy asiakkaan pyynnöstä, tilaus voidaan silti laskuttaa.

TAKUU

Ovien takuu 5 vuotta. Saranoiden takuu 15 vuotta (Hettich Sensys). Hidastinlaatikoiden takuu 15 vuotta (Hettich AvanTech YOU). Liukuovien pyörästöt takuu 10 vuotta. Valot, altaat ja vetimet takuu 2 vuotta. Takuu ei korvaa tuotteita, joiden valmistus on loppunut tai sävy poistunut > tällöin pyritään toimittamaan vastaava. Takuu ei korvaa normaalia kulumista. Ota yhteyttä heti, kun huomaat vaurion. Takuu ei korvaa vaihtotyötä, vaan ainoastaan uuden tuotteen.



Laatu Kasvaa Vastuusta

www.karismakeittiot.fi